

HOJA DE RUTA  
**URGENCIA RESPIRATORIA**

**CONSIDERACIONES GENERALES**

> **¿A qué pacientes se les aplica el examen PCR?**

El examen PCR se aplica solo a algunos pacientes y se realiza sólo si el médico lo indica y responde a las definiciones de la autoridad sanitaria.

> **¿Cómo estamos atendiendo a los pacientes sin síntomas?**

En caso de que se encuentre sin síntomas, nos contactaremos con usted para realizar una atención mediante telemedicina, con la finalidad de cuidar su salud y disminuir la posibilidad de contagio. Además de esta forma evita las esperas prolongadas para tener atención médica presencial.

> **¿Cuánto demora el proceso de atención?**

Nuestros tiempos de espera se encuentran sobre lo habitual, debido a las estrictas medidas de seguridad que estamos tomando para proteger su salud y la de nuestro personal médico.

> **¿A quién aplica la cobertura del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales?**

La cobertura aplica a los casos que indica la normativa vigente, en donde se establece que el origen de la enfermedad es laboral, lo cual es evaluado por el médico según los criterios establecidos.

**ETAPAS DE ATENCIÓN**

**1 LLEGADA A LA URGENCIA**

En la entrada de la **Urgencia Respiratoria** realizaremos la toma de temperatura con la finalidad de controlar sus síntomas.

**2 ATENCIÓN DE TRIAGE**

**Personal de enfermería le realizará una serie de preguntas para clasificar su nivel de gravedad.** Esto nos permite priorizar la atención de los pacientes más graves.

**Si presenta síntomas,** será dirigido a una zona de espera exclusiva para pacientes con riesgo de contagio de COVID-19.

**3 ATENCIÓN DE ADMISIÓN TELEFÓNICA**

Mientras espera atención médica, **uno de nuestros ejecutivos de admisión lo llamará a su teléfono de contacto** para ingresar los datos que nos permiten registrar su atención.

\*Si no tiene teléfono celular, gestionaremos internamente el llamado para poder realizar su admisión.

**4 ATENCIÓN MÉDICA**



**4.1 Atención telefónica:**

- Un médico lo llamará para solicitarle **información sobre su situación de salud y evaluar el posible contagio** de COVID-19.
- En caso de que se determine que el **contagio no es de origen laboral,** el médico le informará los pasos a seguir.



**4.2 Atención en box:**

- **Un médico lo atenderá y examinará en un box.** Si corresponde a un caso que cumpla con las definiciones de la autoridad sanitaria, se le aplicará el examen PCR.
- **El examen PCR se lo realizará un médico,** debe considerar que es un procedimiento incómodo que le podría generar molestias.

**5 EGRESO**

Se hará **entrega de los documentos** relacionados con su atención.

## HOJA DE RUTA URGENCIA RESPIRATORIA

---

En caso de que el médico le haya indicado transporte y/o se le haya tomado el examen PCR, debe considerar lo siguiente:

### **A** TRANSPORTE

Un vehículo coordinado por la ACHS lo llevará a su domicilio. Esta espera puede ser prolongada, dada la cantidad de traslados que estamos realizando en nuestros centros de atención.

### **B** ENTREGA DE RESULTADOS

- Una vez que contemos con su resultado, ya sea positivo o negativo, **le informaremos los pasos a seguir.**
- Si usted es un paciente con cobertura, **lo contactaremos periódicamente para realizar un seguimiento de su estado de salud.**
- **La entrega de resultados podría demorar más de lo habitual,** debido a la gran cantidad de exámenes que realizamos diariamente.



Para más información llama a nuestro  
ACHS CENTER 600 600 2247