



CONSIDERACIONES GENERALES



¿A qué pacientes se les aplica el examen PCR?

No a todos. La aplicación de examen PCR se realizará sólo si el médico lo indica y responde a las definiciones de la autoridad sanitaria.



¿Cuánto demora el proceso de atención?

Nuestros tiempos de espera podrían ser más largos, debido a las estrictas medidas de seguridad que estamos tomando para proteger tu salud y la de nuestro personal médico. Además, considera que se realiza una categorización de tu situación de salud, priorizando la atención de pacientes más graves.



¿A quién aplica la cobertura del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales?

La cobertura aplica a los casos que indica la normativa vigente en **donde se establece que el origen de la enfermedad es laboral,** lo cual es evaluado por el médico según los criterios establecidos.



Para más información llama a nuestro **ACHS CENTER**
600 600 2247

ETAPAS DE ATENCIÓN

1

LLEGADA AL CENTRO DE SALUD ACHS

En la entrada **realizaremos la toma de temperatura** con la finalidad de controlar tus síntomas y definir tu lugar de espera.

2

ATENCIÓN DE CATEGORIZACIÓN

- Personal de salud realizará una serie de preguntas para **clasificar tu nivel de gravedad** y se tomarán tus signos vitales. Esto nos permite priorizar la atención de pacientes según sus síntomas. Además, haremos un registro de tus datos personales.
- De forma periódica **estaremos evaluando tu estado de salud** mientras esperas la atención.

3

ATENCIÓN DE ADMISIÓN TELEFÓNICA

Mantente atento a tu celular, mientras esperas atención médica uno de nuestros ejecutivos de admisión te llamará a tu teléfono de contacto para ingresar los datos que nos permiten registrar tu atención.

4

ATENCIÓN MÉDICA

- El médico te atenderá y examinará en un box.** Si correspondes a un caso que cumpla con las definiciones de la autoridad sanitaria, se te aplicará el examen PCR. Considera que es un procedimiento incómodo que te podría generar molestias.
- En caso de que se determine que tu **contagio no es de origen laboral,** el médico te informará los pasos a seguir.
- Al finalizar tu atención, se gestionará **la entrega de los documentos relacionados con tu atención** por e-mail o carta certificada a tu domicilio.

En caso de que el médico indique transporte y/o se te haya tomado el examen PCR, debes considerar lo siguiente:

A

TRANSPORTE

Un vehículo coordinado por la ACHS te llevará a tu domicilio. Considera que esta espera puede ser prolongada dada la cantidad de traslados que estamos realizando en nuestros centros y las medidas de prevención tomadas para evitar contagios.

B

ENTREGA DE RESULTADOS

- Una vez que contemos con tu resultado, ya sea positivo o negativo, **te informaremos los pasos a seguir.**
- Si eres un caso con cobertura del seguro,** mientras esperas los resultados del examen te contactaremos periódicamente para realizar un seguimiento de tu estado de salud.